





Facciamo strada, nel modo giusto



## INDICE

### | 1 |

#### **Chi siamo**

*Transigo: una rivoluzione che cambia schemi e consuetudini, migliorando le esperienze*

### | 2 |

#### **Il settore del noleggio auto a breve termine**

*Il noleggio a breve termine in numeri*

*Prospettive future*

*Il contesto operativo attuale*

### | 3 |

#### **Transigo Service**

*Da Sfida a Opportunità: la Rivoluzione nella gestione delle Multe*

*Il Work-Flow Transigo un mondo di vantaggi per tutti*

*Dealers*

*Drivers*



“ Siamo convinti che Transigo è una soluzione rivoluzionaria destinata a stravolgere le abitudini e le esperienze degli attori coinvolti nei processi di gestione degli atti di contestazione, andando oltre gli schemi e le consuetudini, coniugando con esperienza e saggezza le migliori soluzioni tecnologiche digitali, l'innovazione e la creatività. ”

**Pierluigi Ferraro**  
Founder Transigo

## | 1 | CHI SIAMO

| 1.1 | *Transigo: una rivoluzione che cambia schemi e consuetudini, migliorando le esperienze.*

PolSERVICE Srl è una società, fondata nel 2010, il cui Management è costituito da persone che operano da oltre venticinque anni nella gestione in outsourcing delle sanzioni amministrative in favore della PAL.

L'esperienza acquisita nella gestione di milioni di procedure sanzionatorie amministrative ci ha consentito, grazie alla costante vocazione all'innovazione ed al problem solving, di individuare e realizzare una soluzione tecnologica e di processo assolutamente rivoluzionaria, denominata Transigo, in grado di risolvere la complessa gestione di queste tipologie di atti in capo alle grandi aziende dotate di una flotta e alle società di noleggio, con l'obiettivo di:

- 🔧 **Automatizzare i processi, mediante tecnologia innovativa;**
- 🔧 **Semplificare gli adempimenti, deflazionando l'impatto operativo;**
- 🔧 **Potenziare i canali informativi e comunicativi tra Dealer-Driver-PAL;**
- 🔧 **Eliminare i costi interni di gestione;**

Transigo arriva in un momento cruciale, in cui tutti gli attori coinvolti lamentano una difficoltà oggettiva nel governo dei processi amministrativi e finanziari connessi alla gestione delle contestazioni per infrazioni stradali e/o dei mancati pagamenti dei pedaggi autostradali, generando un effetto negativo sull'esperienza del cliente finale, sull'operatività aziendale e sulle attività della stessa Pubblica Amministrazione.



## | 2 | IL SETTORE DEL NOLEGGIO AUTO A BREVE TERMINE

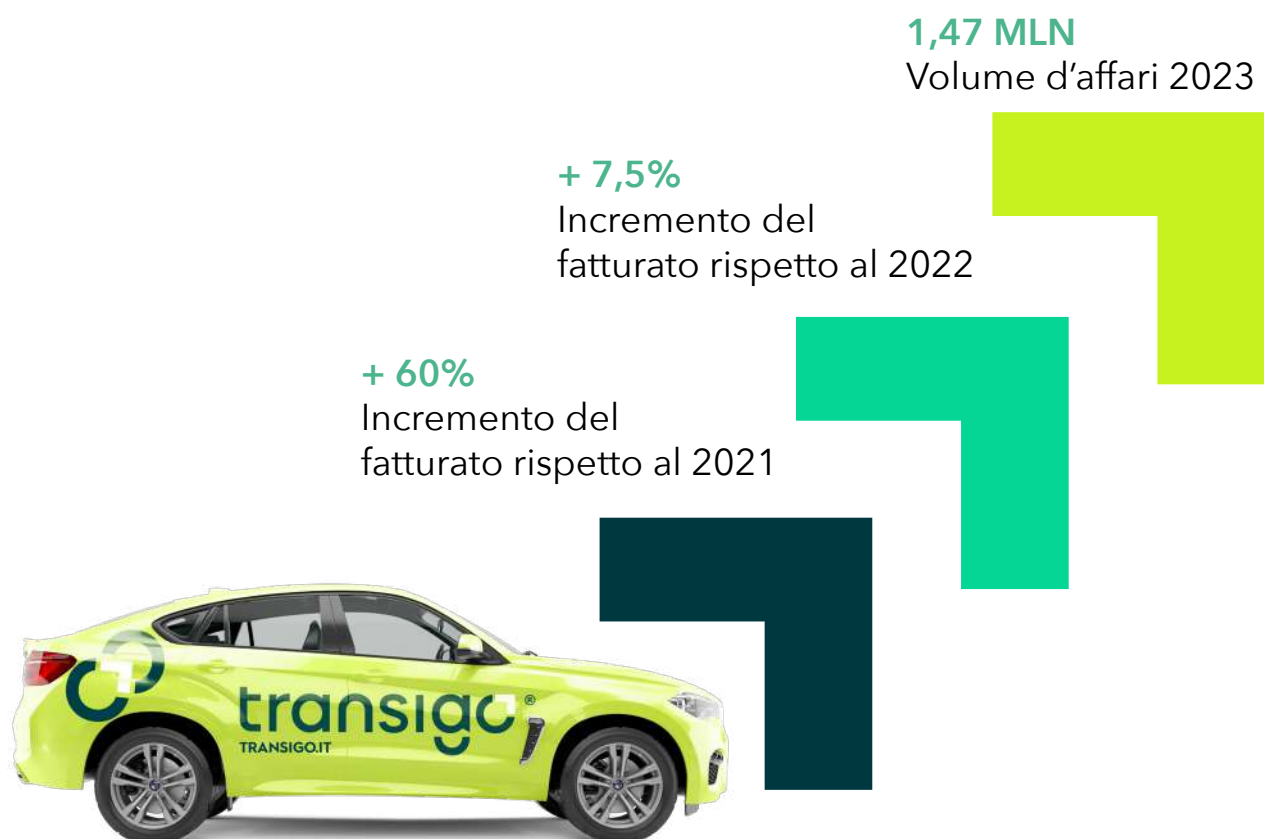
### | 2.1 | Il noleggio a Breve Termine in numeri <sup>\*</sup>(fonte: Rapporto ANIASA 2023)

Il settore del noleggio auto a breve termine, che include sia il tradizionale noleggio di auto sia il car sharing, ha visto significative trasformazioni e una crescita costante negli ultimi anni, guidata da vari fattori chiave quali l'evoluzione tecnologica, i cambiamenti nei comportamenti dei consumatori, e una maggiore enfasi sulla flessibilità e sostenibilità.

Sebbene la pandemia di COVID-19 abbia rallentato la crescita nel 2020, il recupero è stato rapido con un aumento della domanda post-pandemia, soprattutto nel 2021 e 2022.

Nel 2022 il noleggio a breve termine ha archiviato definitivamente le restrizioni dovute alla pandemia, superando di balzo il giro d'affari dell'anno precedente e anche quello pre-Covid.

In Italia, gli operatori del noleggio a breve termine hanno realizzato nel 2023 un giro d'affari di oltre 1.471 milioni di euro, registrando un incremento del 7,5% rispetto al 2022 (1.368 milioni €) e del ben 60% rispetto al 2021 (857 milioni €).





## | 2.2 | *Prospettive future*

Il settore del noleggio auto a breve termine è previsto continuare a crescere, con un'espansione delle flotte e una maggiore diversificazione dei servizi, inclusi veicoli elettrici e ibridi per rispondere alla crescente domanda di opzioni di viaggio sostenibili.

L'intelligenza artificiale e l'analisi dei dati giocano un ruolo crescente nella personalizzazione dell'esperienza del cliente e nell'ottimizzazione delle operazioni di flotta.

In sintesi, il noleggio auto a breve termine si sta evolvendo rapidamente per soddisfare le esigenze di un mondo in cambiamento, con un focus su tecnologia, sostenibilità e customer experience.

Le aziende che riusciranno a innovare e ad adattarsi efficacemente alle nuove aspettative dei consumatori e alle condizioni di mercato saranno ben posizionate per trarre vantaggio da questa crescita continua.

Transigo rappresenta l'opportunità per le società di noleggio di modernizzare la propria operatività, migliorare la relazione con il cliente e consolidare la propria posizione nel mercato con un approccio rivoluzionario.

Il servizio Transigo non è solo una rivoluzione nel mondo del noleggio auto, ma rappresenta un'evoluzione verso il futuro.



## 2.3 | Il contesto operativo attuale

Nel settore del noleggio auto, la gestione efficiente delle contravvenzioni stradali rappresenta un nodo critico: una vera e propria corsa ad ostacoli le cui insidie sono quasi del tutto "inevitabili". Le società di noleggio affrontano un complesso onere amministrativo ed economico derivante dalle violazioni al codice stradale, che influisce negativamente sull'esperienza del cliente e sull'operatività aziendale.

Allo stato attuale le procedure amministrative prevedono infatti la necessità, tra gli altri innumerevoli adempimenti, di effettuare una comunicazione agli enti accertatori con la quale viene indicato il nominativo del soggetto contraente, al fine di consentire la rinotifica dell'atto.

Ecco alcuni aggravii derivanti da tali procedure:



In un contesto così complesso, in cui le soluzioni finora adottate non hanno consentito di ottenere un miglioramento efficace, Transigo emerge come una soluzione strategica che introduce un ecosistema digitale all'avanguardia per la gestione semplificata, ottimizzata e puntuale dei processi, garantendo trasparenza e conformità normativa, riducendo al tempo stesso i costi operativi di tutti i soggetti coinvolti e migliorando la customer experience.

## | 3 | TRANSIGO SERVICE

*“Da Sfida a Opportunità: la Rivoluzione nella gestione delle Multe”*

Transigo Service è il servizio all'avanguardia che garantisce una gestione innovativa delle sanzioni amministrative e dei mancati pagamenti dei pedaggi autostradali commesse durante il periodo di noleggio da soggetti locatari, sia essi residenti sul territorio nazionale che estero ovvero commesse da soggetti residenti sul territorio nazionale in viaggio su territorio estero.

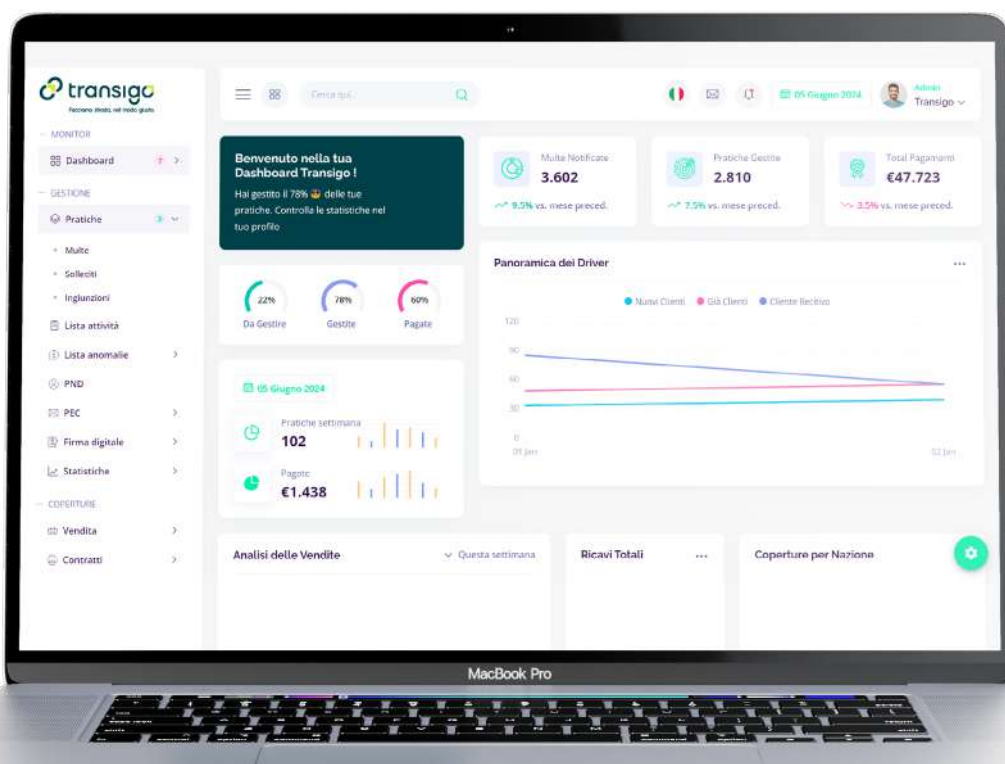
### | 3.1 | Il Work-Flow Transigo - Un mondo di vantaggi per tutti

Con Transigo il Dealers non dovrà più occuparsi di eseguire le attività di elaborazione dati attualmente poste in essere, beneficiando di una gestione completamente in outsourcing, semplificata e digitale, che non solo azzeri i costi diretti e indiretti ma migliora la propria offerta, consentendo al Dealer di focalizzarsi sul proprio business e sulle esigenze dei propri clienti, offrendo loro un'esperienza di noleggio digitale, fluida e senza stress.

Il processo di gestione avviene mediante una piattaforma Web Based sviluppata ad hoc ed in grado di automatizzare i processi operativi grazie all'implementazione delle migliori tecnologie informatiche disponibili:

- 🔧 Interfaccia User Friendly, Web Responsive e Multilingue;
- 🔧 Interoperabilità integrata con componenti di terze parti;
- 🔧 Tecnologia OCR integrata con moduli di Intelligenza Artificiale e OCR per la lettura e la sottoscrizione digitale certificata FEA dei documenti, mediante riconoscimento facciale;
- 🔧 Sistema Data Cleaning, per la bonifica e normalizzazione dei dati;
- 🔧 Tutorial ed Help Desk interattivi per supportare l'utente alla fruizione corretta delle funzioni;
- 🔧 Infrastruttura conforme alle norme internazionali di gestione della Sicurezza Informatica certificata UNI ISO 27001

Il connubio tra innovazione dei processi amministrativi e gli automatismi di soluzioni informatiche all'avanguardia si traduce in un servizio che non solo elimina il fardello amministrativo ed i costi connessi ma trasforma una tradizionale sfida operativa in una nuova opportunità di business.



## DEALERS

La rivoluzione apportata da Transigo si sostanzia in un nuovo paradigma che stravolge il work flow finora posto in essere, in quanto le ordinarie attività di comunicazione agli Enti accertatori dei dati dei soggetti locatari, ai fini di consentire la rinotifica degli atti, viene preceduta da una fase preliminare che consente di ridurre drasticamente i tempi di chiusura positiva della pratica e gli oneri amministrativi, operativi ed economici di tutti i soggetti coinvolti: Dealers, Driver e PA.

### INTEROPERABILITÀ API CON SEND-PND/PEC

Attraverso specifiche interazioni la piattaforma interroga automaticamente i principali canali digitali di ricezione (PEC/SEND) delle multe e degli avvisi di mancato pedaggio autostradale, **eliminando la consultazione e lo scarico manuale oggi in carico al personale del Dealers.**



### ACQUISIZIONE DATI AVANZATA

Con modello di Intelligenza Artificiale la piattaforma processa, analizza e legge i documenti notificati ed estrae automaticamente, con tecnologia OCR, i dati essenziali alla loro gestione, associando il relativo contratto di noleggio.

**Questo sistema elimina le attività manuali di data entry e i conseguenti rischi di errori nella elaborazione.**

## COMUNICAZIONI EFFICIENTI

Entro 24ore dalla notificazione dell'atto il sistema, invia in automatico al Driver una comunicazione preventiva consentendogli, attraverso Transigo App, di provvedere al pagamento. **Viene quindi eliminata la gestione della comunicazione dei dati alla PA, riducendo l'impatto operativo e favorendo la chiusura positiva della pratica nel minor tempo.**



## GESTIONE MULTILINGUA

Transigo Service garantisce la gestione multilingua di ogni documento e/o comunicazione trattata, sia in entrata che in uscita, **sollevando il Dealers dalla necessità di traduzione.**



## DASHBOARD DI MONITORAGGIO

Tutte le posizioni gestite da Transigo saranno consultabili dal Dealers attraverso una dashboard user-friendly, con evidenza della procedura adottata per ogni posizione, consentendo di monitorare in tempo reale sullo stato di lavorazione delle pratiche ed il relativo fascicolo digitale nonché estrarre **Insight Operativi e finanziari per analisi delle performance.**



## DRIVER

I vantaggi nell'adozione del processo Transigo si riflettono anche sui Driver, trasformandosi in benefici diretti: l'utente infatti, oltre a risparmiare sui costi accessori, quali ad esempio quelle relative alla seconda notifica che, diversamente, sarebbero addebitate dalle dagli Enti accertatori, avrà la possibilità di gestire la propria posizione in tutta autonomia, facilità e trasparenza grazie alle utility disponibili nella Web App

### COMUNICAZIONE PREVENTIVA TRANSIGO

Rappresenta il Plus della soluzione Transigo. Il Driver, sui canali di contatto forniti all'atto del noleggio, riceve una comunicazione che lo avvisa della ricezione di un atto di sua competenza. Attraverso l'area clienti dedicata e l'App Transigo, i locatari hanno pieno accesso alle informazioni relative alle proprie multe o mancati pedaggi autostradali, **migliorando l'esperienza e la soddisfazione.**



### PAGAMENTO PRELIMINARE

L'utente avrà la possibilità di effettuare, entro il timing stabilito, il pagamento preliminare mediante i principali circuiti di mobile payments, **ottenendo l'azzeramento dei costi amministrativi.** L'innovazione nel processo Transigo è rappresentata anche dalla possibilità di effettuare con un click il **pagamento rateale**, senza necessità di presentare istanze alla PA, **aumentando sensibilmente la chiusura positiva della pratica.**

## COMUNICAZIONI DATI CONDUCENTE

Nel caso in cui la sanzione preveda la decurtazione dei punti dalla patente di guida, l'utente avrà a disposizione un modulo dedicato per la compilazione e la sottoscrizione digitale con sistemi certificati FEA integrati con un modulo di Intelligenza Artificiale a riconoscimento facciale, dei dati del conducente/trasgressore, che sarà inviata automaticamente a mezzo PEC alla PA, **automatizzando gli adempimenti connessi.**



## GESTIONE MULTILINGUA

**Transigo APP abbate le barriere linguistiche:** la navigazione, la traduzione contestuale degli atti e l'assistenza dedicata vengono garantite nelle principali lingue internazionali

## CONTROLLO PUNTUALE DEI TIMING

Per tutti gli utenti che, entro il timing prestabilito, non eserciteranno alcuna opzione il sistema seguirà la procedura di trasmissione agli Enti Locali dei dati anagrafici e contrattuali, attraverso un **sistema automatico di invio PEC.** Tutte le posizioni gestite da Transigo saranno consultabili dal Dealers attraverso la dashboard, **con evidenza della procedura adottata per ogni posizione e lo stato di avanzamento.**



# ALTRI SISTEMI

Il processo operativo attualmente applicato si traduce in un percorso eccessivamente articolato, pieno di insidie e criticità.

- Pick-up del materiale cartaceo
- Gestione logistica del materiale cartaceo
- Attività di digitalizzazione documento cartaceo
- Acquisizione a sistema di immagine digitale

- Inserimento a sistema dati contestazione
- Gestione multe estere

- Rischio di errati inserimento dati
- Errata associazione al contratto

- Elaborazione e invio informativa al driver
- Necessità di dialogo e assistenza multilingua
- Gestione informative multilingua

- Rischi di mancato addebito commissioni per i casi di charge back-write off
- Potenziale impossibilità di recupero spese amministrative
- Feedback negativi del cliente

- Elaborazione e invio comunicazione dati driver
- Rischio trasmissione dati errati
- Necessità di dialogo e assistenza con la PA
- Gestione comunicazioni multilingua
- Rischio mancata gestione nei termini

- Elaborazione documentale atti di recupero crediti
- Gestione informatica degli atti di recupero crediti
- Azioni Stragiudiziali e legali a tutela
- Rischi di azioni esecutive (pignoramento somme)
- Rischio di soccombenza e pagamento importo maggiorato (art. 203 C.d.S.)

- Gestione archivio fisico
- Gestione archivio digitale

Elaborazione Multa



Inserimento Manuale Multa



Associazione Multa a Noleggio

Informativa al Driver



Addebito  
Commissione  
Gestione Pratica



Comunicazione PEC  
Organi Polizia / PA /  
Enti terzi



Gestioni posizioni  
insolute



Gestione Fascicolo  
Documentale

# IMPATTI NEGATIVI



- 7 Procedure articolate e manuali
- 7 Rischi di elaborazione errata dei dati
- 7 Potenziali difficoltà nella gestione multilingua delle pratiche emesse da Autorità straniere e nei rapporti con soggetti residenti all'estero
- 7 Maggiori costi per personale interno di back office in aggiunta ai potenziali costi di Service esterni
- 7 Maggiore latenza temporale della chiusura delle pratiche, conseguenti al processo di rinotifica al driver, a svantaggio di tutti i soggetti coinvolti (PA/Dealers/Driver)
- 7 Maggiori rischi di mancato pagamento delle sanzioni da parte dei driver a svantaggio di tutti i soggetti coinvolti (PA/Dealers/Driver)
- 7 Rischio di responsabilità solidale in capo al Dealer, in caso di mancato pagamento
- 7 Conseguenti maggior costi legali per la difesa del Dealer
- 7 Rischio di mancato addebito dei costi amministrativi per i casi di charge back write off
- 7 Impossibilità di recuperare costi amministrativi alla luce delle recenti pronunce dell'Antitrust



Con Transigo il processo operativo viene semplificato ed automatizzato, trasformando le criticità in vantaggi !!!

## PROCESSO TRANSIGO

## VANTAGGI

Elaborazione Multa Transigo



Associazione automatica multa a Noleggio Transigo



Comunicazione preventiva al Driver



Start servizio Transigo APP

NO PAGAMENTO  
Invio automatico PEC  
Organi Polizia / PA /  
Enti Terzi

OK Pagamento  
Chiusura pratica



Gestione fascicolo  
Documentale

- Interoperabilità API con SEND / PND / PEC
- Acquisizione automatica dati con AI / OCR
- Gestione atti multilingua
- Distaccamento personale on-site\*

- Interazione API dati contratto DB Dealer
- Creazione automatica fascicolo digitale

- Invio alert automatico entro le 24h dalla ricezione dell'atto al Dealer

- Visualizzazione atto con possibilità di traduzione multilingua
- Possibilità di pagamento telematico multicanale Istantaneo / Rateale
- Modulo di comunicazione telematica dati conducente / trasgressore
- Canali di assistenza telematica / voice multilingua

# IMPATTI POSITIVI

- 1 Ottimizzazione di processi operativi, attraverso l'eliminazione di fasi articolate e manuali:
- 1 Deflazione del carico di lavoro in capo al personale di Back-Office
- 1 Dashboard di monitoraggio e reportistica sulle performance operative e finanziarie
- 1 Potenziamento dei canali di assistenza verso le PA e i Drivers, gestiti esternamente
- 1 Conseguente abbattimento dei costi connessi al personale interno
- 1 Potenziale aumento delle posizioni pagate, grazie ai sistemi di facilitazione previsti nell' APP
- 1 Netta riduzione dei tempi di chiusura della pratica, a vantaggio di tutti i soggetti coinvolti (PA / Dealers / Driver)
- 1 Conseguente riduzione dei rischi connessi al mancato pagamento (atti di recupero credito, spese legali di gestione, etc)
- 1 Eliminazione dei costi amministrativi e postali in capo al Driver, attraverso la "comunicazione preventiva", nonché a vantaggio di PA e Dealers
- 1 Miglioramento della Customer experience, grazie a sistemi innovativi di comunicazione dedicata
- 1 Conseguente fidelizzazione del cliente
- 1 Possibilità di attivare un servizio di Assistenza Amministrativa e Legale\* dedicata
- 1 Possibilità di includere servizi di recupero crediti anche internazionale













**Facciamo strada, nel modo giusto**



**TRANSIGO**

Via Casilina Sud km 140,200 · 03043 · Cassino (FR)  
commerciale@transigo.it